

Algemene voorwaarden Duurabel B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen, daaronder mede begrepen: proces- en projectbegeleiding, advisering en concept-ontwikkeling (hierna te noemen: de **Werkzaamheden**), die door of namens Duurabel B.V., gevestigd aan de Rietzangerlaan 98 te (3403 ZC) IJsselstein, kvk-nummer: 65944461 (hierna te noemen: **Duurabel**), ten behoeve van een opdrachtgever worden verricht.
- 1.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Een aanbieding of offerte wordt schriftelijk gedaan. Een aanbieding of offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de aanbieding of offerte een andere termijn voor aanvaarding is aangegeven. Wordt een aanbieding of offerte niet binnen de gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 2.2. De overeenkomst tussen Duurabel en een opdrachtgever komt tot stand wanneer Duurabel een door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend exemplaar van de aanbieding of offerte ontvangt. De opdrachtgever kan ook door middel van een schriftelijke bevestiging opdracht verstrekken. In het geval van opdrachtverlening door een VVE wordt een besluit van de vergadering, opgenomen in een van datum voorzien verslag, dan wel een door de voorzitter of contactpersoon ondertekende brief of contract, als opdrachtverlening aanvaard. Tevens geldt een namens het bestuur ondertekende overeenkomst. Een overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging wordt altijd in 2-voud opgemaakt, waarbij beide partijen een volledig ondertekend exemplaar ontvangen.
- 2.3. Termijnen voor levering en uitvoering van de Werkzaamheden in een aanbieding of offerte zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Duurabel en opdrachtgever.
- 2.4. Duurabel garandeert niet, noch wordt ooit geacht te hebben gegarandeerd, dat bepaalde resultaten behaald zullen worden. Duurabel heeft ten aanzien van de overeengekomen Werkzaamheden een inspanningsverplichting.

Artikel 3. Prijzen en betaling

- 3.1. De in een aanbieding of offerte gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele, andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

- 3.2. De bij het aangaan van de overeenkomst gehanteerde prijzen en uurtarieven zijn gebaseerd op het dan geldende prijspeil. Duurabel heeft het recht om de prijzen en uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan het prijspeil aan te passen, tenzij anders overeengekomen. Aangepaste prijzen en uurtarieven worden onverwijld aan de opdrachtgever medegedeeld.
- 3.3. Wanneer voor de Werkzaamheden een uurtarief is afgesproken, vindt de facturering een keer per maand plaats op basis van het aantal uren dat aan de Werkzaamheden is besteed en naar gelang van de voortgang van de Werkzaamheden. Wanneer bij opdrachtverstrekking een vast aantal uren is afgesproken, zal nooit meer dan het afgesproken aantal uren worden gedeclareerd. Wanneer het aantal uren bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk op basis van schatting heeft plaatsgevonden, zal de facturering van het aantal overschrijdende uren plaatsvinden nadat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt.
- 3.4. Wanneer voor de Werkzaamheden of dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen en/of deze Werkzaamheden een langere looptijd hebben, vindt de facturering periodiek plaats. Bij contractprijzen behoudt Duurabel het recht voor periodiek te factureren, hetzij maandelijks, per kwartaal of per jaar.
- 3.5. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur. Wanneer binnen deze termijn niet wordt betaald, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Tevens komen in dat geval alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. In aanvulling op artikel 2.3 geldt dat wanneer voor de levering en uitvoering van de Werkzaamheden een termijn is afgesproken en vervolgens tussen Duurabel en de opdrachtgever nadere afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de uitvoeringsduur, zal daarbij in goed overleg tevens een nieuwe termijn worden vastgesteld.
- 4.2. De opdrachtgever zal er voor zorgen dat Duurabel tijdig kan beschikken over alle informatie en toegang die nodig is om de Werkzaamheden optimaal te kunnen leveren en uitvoeren. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschafte informatie komt voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.3. Duurabel verplicht zich om de Werkzaamheden op basis van de verschafte informatie vakkundig en adequaat uit te voeren.
- 4.4. Duurabel en de opdrachtgever dienen elkaar te allen tijde te informeren over de omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op een goede uitvoering van de Werkzaamheden op de hoogte moet zijn.

Artikel 5. **Vertrouwelijkheid**

Duurabel verbindt zich er op toe te zien, dat vertrouwelijke informatie die in het kader van de Werkzaamheden door de opdrachtgever wordt verschaft, dienovereenkomstig wordt behandeld. De opdrachtgever verbindt zich het vertrouwelijke karakter van de verschaft informatie aan te duiden in gevallen, waarin dat niet zonder meer als evident kan worden beschouwd.

Artikel 6. **Intellectuele eigendom**

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Duurabel eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar voor de opdrachtgever ontwikkelde werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de ontwikkeling van concepten, foto's, teksten en filmmateriaal. Duurabel kan daarnaast voor de Werkzaamheden bepaalde concepten ontwikkelen waarbij gebruikt kan worden gemaakt van licenties.
- 6.2. Het is ten strengste verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Duurabel, materiaal dat zich op de website van Duurabel bevindt, dan wel op een elektronische gegevensdrager is opgeslagen of in schriftelijke documentatie van Duurabel is opgenomen, te gebruiken, te kopiëren, opnieuw te verspreiden, te publiceren of te wijzigen.
- 6.3. De intellectuele eigendomsrechten op al het materiaal dat de opdrachtgever aan Duurabel ter beschikking stelt, blijft berusten bij de opdrachtgever of bij de derde van wie de opdrachtgever het recht heeft verkregen het materiaal aan Duurabel ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever verleent Duurabel het recht om deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door haar ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Duurabel ter beschikking te stellen. De opdrachtgever vrijwaart Duurabel volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Duurabel eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- 6.4. Duurabel kan eventuele intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst tussen Duurabel en de opdrachtgever, op het moment dat die overeenkomst eindigt, voor zover de rechten aan Duurabel toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever overdragen, doch alleen nadat al hetgeen – waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom – de opdrachtgever aan Duurabel verschuldigd is, is voldaan.
- 6.5. Het ligt niet in de bedoeling van Duurabel om enig auteursrechtelijk beschermd materiaal te gebruiken voor publicatie. Indien de opdrachtgever meent, al dan niet op aangeven van derden, dat de belangen van derden of die van de opdrachtgever zelf zijn geschaad, ondanks de zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen van Duurabel, dan zal de opdrachtgever Duurabel hiervan onverwijld in kennis stellen.

Artikel 7. **Aansprakelijkheid**

- 7.1. Durabel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst met opdrachtgever, tenzij Durabel de schade met opzet of grove schuld heeft veroorzaakt. Dit geldt evenzo voor schade die de opdrachtgever meent te hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6.5 van deze algemene voorwaarden.
- 7.2. Indien de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden schade meent te hebben geleden, dient hij dat per omgaande aan Durabel te melden.
- 7.3. Onverminderd het gestelde in lid 1 van dit artikel is de eventuele aansprakelijkheid van Durabel beperkt tot een zodanig bedrag als in redelijke verhouding staat tot de waarde van de tegenprestatie van de opdrachtgever, zulks echter in ieder geval met een maximum van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro). De schade als bedoeld in dit artikel, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Durabel te zijn gemeld, onder opgaaf van kosten. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Durabel is gebracht, komt niet in aanmerking voor vergoeding, tenzij opdrachtgever aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.
- 7.4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Durabel aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Durabel bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
- 7.5. Ingeval een opdracht door de opdrachtgever wordt verstrekt aan meer dan een persoon of bedrijf, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan de opdrachtgever is verschuldigd.

Artikel 8. **Overmacht**

In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Durabel in de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever niet aan Durabel kan worden toegerekend in geval een van de wil van Durabel onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van Durabels verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in elk geval gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Artikel 9. **Wijziging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

- 9.1. De overeenkomst tussen Durabel en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde activiteiten een termijn overeengekomen, dan geldt die termijn niet als fatale termijn.

- 9.2. Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds in onderling overleg aanpassen of aanvullen indien behoorlijke uitvoering van de overeenkomst zulks verlangt of indien aanvullende Werkzaamheden worden overeengekomen.
- 9.3. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen. Is opzegging mogelijk, dan geldt een opzeggingstermijn van zes maanden. Opzegging gebeurt schriftelijk tegen het einde van de maand. Duurabel zal dan een eindfactuur opstellen voor alle kosten en vergoedingen waarop Duurabel recht heeft uit hoofde van de overeenkomst.
- 9.4. De overeenkomst tussen Duurabel en opdrachtgever wordt zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boeteschuld erkent.

Artikel 10. **Vrijwaring**

- 10.1. De opdrachtgever vrijwaart Duurabel tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de Werkzaamheden.
- 10.2. Aan informatie en mededelingen van Duurabel op websites, elektronische gegevensdragers of schriftelijke documentatie kunnen geen rechten of aanspraken worden ontleend. Dit geldt ook voor informatie en mededelingen op websites, elektronische gegevensdragers of schriftelijke documentatie van derden waarnaar verwezen wordt. Berichtenverkeer per e-mail of elektronische berichtendienst wordt als informeel aangemerkt en is juridisch niet bindend.

Artikel 11. **Klachtplicht**

Opdrachtgever is verplicht om klachten over de Werkzaamheden onverwijld schriftelijk kenbaar te maken aan Duurabel. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Duurabel in staat is om hierop adequaat te reageren.

Artikel 12. **Slotbepalingen**

- 12.1. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Duurabel en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om schriftelijke afspraken te maken ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 12.2. Deze algemene voorwaarden staan gepubliceerd op onze website (www.duurabel.nl). Op eerste verzoek worden deze algemene voorwaarden aan opdrachtgever toegezonden.
- 12.3. Deze algemene voorwaarden zijn door Duurabel gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder kvk-nummer 65944461 en zijn laatstelijk vastgesteld op 18 mei 2018.
- 12.4. Wanneer tussen Duurabel en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat in verband met de Werkzaamheden, zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden opgelost. Wanneer zulks geen reële mogelijkheid blijkt, zal de meest gereede partij het geschil voorleggen aan een arbitragecommissie of indien gewenst een rechtbank, behoudens indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter.
- 12.5. Op de overeenkomst of opdrachtbevestiging en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.